

## 17C'2018

## Wie werden Organisationen konfliktfest?

Präventive und kurative Konfliktlösung

In Krisenzeiten entstehen für Organisationen und deren Führungspersonen vielfältige Belastungsproben. Um diese gut zu meistern müssen die Menschen konfliktfähig sein und die Organisationen konfliktresistent. Was das bedeutet wird theoretisch dargestellt und an Praxisbeispielen illustriert

### Ziele

Die TeilnehmerInnen lernen die Voraussetzungen kennen für die Konfliktfähigkeit der Mitarbeitenden und für Konfliktfestigkeit der Organisation und für deren Zusammenwirken. Anhand von Praxisbeispielen werden Funktionen und Verfahren vorgestellt, die institutionalisiert werden können, damit eine Früherkennung und wirksame Behandlung von Konflikten ermöglicht wird.

### Inhalte

- Die Dynamik der Eskalation als Mittel zur Früherkennung von Konflikten
- Ganzheitliches Diagnosemodell von Konfliktpotenzialen in Organisationen
- Die Bedeutung der Organisationskultur für Konfliktenstehung und Konfliktbehandlung
- Strategisches Vorgehen: Wie Organisationsmediation zur Organisationsentwicklung wird
- Instrumente zur partizipativen Bearbeitung organisationaler Konfliktpotenziale
- Modelle und Beispiele für institutionalisierte Konfliktmanagementsysteme (Konfliktlotsen, Konfliktnavigatoren, Ombudsfunktion usw.).

### Methoden

- Studium von Fallbeispielen und Analyse von Filmszenen aus einem Fallbeispiel
- Strukturierte Übungen zu Interventionsmethoden
- Designübung für einen Konfliktmanagementprozess in einer Organisation
- Sozialkünstlerische Übungen zur Unterstützung rationaler Methoden

### Leitung

#### Friedrich Glasl

univ.-doz. dr.rer.pol. habil. Studium der politischen Wissenschaften in Wien. 1983 Habilitation an der Universität Wuppertal in Wirtschaftswissenschaften/ Organisationslehre. Mitgründer der trigon Entwicklungsberatung. Mediator und Mediationstrainer bm. Dozent an der Universität Salzburg. Autor zahlreicher Fachartikel über Führung, Organisation und Konfliktmanagement und der Standardwerke "Konfliktmanagement", "Selbsthilfe in Konflikten", "dynamische Unternehmensentwicklung".

### Termine

07.06.2018	9.00 - 12.30 Uhr	13.45 - 16.45 Uhr
08.06.2018	9.00 - 12.30 Uhr	13.45 - 16.45 Uhr
09.06.2018	9.00 - 12.30 Uhr	13.45 - 15.45 Uhr

### Seminarort

w i l o b AG 5600 Lenzburg

### Anmeldeschluss

30.04.2018

### Kosten

Fr. 1'080.00. Mit der Unterschrift bei der Anmeldung erklären Sie sich mit den allgemeinen Bedingungen einverstanden.

## Anmeldekarte

einsenden an: wilob AG, Hendschikerstrasse 5, 5600 Lenzburg  
Fax 062 892 90 78 kontakt@wilob.ch

Ich melde mich definitiv für folgende Weiterbildung an:

**17C'2018**

### Wie werden Organisationen konfliktfest?

Präventive und kurative Konfliktlösung  
07.-09.06.2018

Meine Adresse lautet

Name .....

Vorname .....

Beruf .....

Privatadresse

.....

Arbeitsort/Name+Adresse

.....

☎ P ..... ☎ G ..... E-Mail .....

Ort/Datum..... Unterschrift .....

Mit der Anmeldung gebe ich mein Einverständnis zu den allgemeinen Bedingungen:

- Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.
- Ihre Anmeldung hat Gültigkeit, wenn der Talon bei uns eingetroffen und dies von uns bestätigt ist.
- Alle Angemeldeten erhalten eine schriftliche Bestätigung, dass wir die Anmeldung erhalten haben.
- Bei Abmeldungen bis zu 8 Wochen vor Kursbeginn wird das Kursgeld zurückerstattet bzw. erlassen.
- Bei späterer Abmeldung ist eine Rückerstattung nicht mehr möglich und das Kursgeld gilt als geschuldet.

